



KEBIJAKAN MUTU

BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN dan ASET DAERAH KABUPATEN CILACAP – PROVINSI JAWA TENGAH

Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Cilacap sebagai bagian integral dari Pemerintah Kabupaten Cilacap dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan Standar ISO 9001:2015 berkomitmen untuk:

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan Standard ISO 9001:2015 dan standar aturan yang berlaku dalam pelayanan mutu Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Cilacap
2. Mematuhi dan taat pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
3. Memberikan layanan kepada pengguna dengan cepat, tepat, dan transparan sesuai dengan kebutuhan.
4. Mendengarkan suara pengguna layanan dan memberikan umpan balik dengan segera dalam upaya peningkatan pelayanan.
5. Menetapkan perencanaan strategis dalam penerapan sistem manajemen mutu dengan menetapkan tujuan, sasaran, program kerja yang berkelanjutan dan relevan dengan visi dan misi Pemerintah Kabupaten Cilacap dan peraturan undang-undang serta persyaratan yang berlaku.
6. Melakukan peningkatan secara terus menerus terhadap sistem, proses dan pelayanan Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Cilacap.

Kebijakan mutu ini menjadi tanggung jawab seluruh pegawai Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Cilacap dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak berkepentingan. Kebijakan mutu ini akan dilakukan peninjauan secara periodik untuk mengukur keefektifan sistem manajemen mutu.

Cilacap, 18 April 2022

**Kepala Badan Pendapatan
Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
Kabupaten Cilacap**

